



DESTINATION  
SAINT-ÉMILION  
OFFICE DE TOURISME  
DU GRAND SAINT-ÉMILIONNAIS

**Communiqué de presse**  
*17 février 2026*

## **Le Grand Saint-Émilionnais, un territoire engagé et certifié** **« Destination d'Excellence »**

*L'Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais annonce officiellement l'attribution du label national « Destination d'Excellence ». Succédant à Qualité Tourisme, cette distinction d'État marque une étape majeure : elle ne se limite plus à certifier la qualité de l'accueil, mais consacre le professionnalisme, la vision stratégique et l'engagement d'un territoire en faveur d'un tourisme durable et attractif.*

### **Une vision stratégique axée sur la transition durable**

L'obtention de ce label est la reconnaissance d'une volonté de l'office de tourisme, et de ses représentants, pour inscrire la destination dans une démarche de progrès permanent. Le nouveau référentiel national exige désormais une exemplarité totale sur les enjeux de transition écologique et de tourisme responsable.

Le rapport d'évaluation souligne la qualité exceptionnelle de l'organisation interne, qualifiant l'Office de Tourisme de « véritable ambassadeur du label Destination d'Excellence ». Cette réussite repose sur une structure dynamique capable de mettre en place des actions opérationnelles collaboratives et efficaces. Les résultats de l'audit de contrôle en témoignent :

- 95,17 % de conformité sur le volet « Qualité ».
- 95,27 % de conformité sur le volet « Éco-responsabilité ».

### **L'excellence opérationnelle : une réalité 365 jours par an**

Ce succès est le fruit d'un marathon collectif entamé il y a deux ans par l'ensemble des collaborateurs. L'audit de contrôle, réalisé de manière « mystère » le 10 décembre dernier, a validé que l'exigence de service et le professionnalisme de la structure sont une réalité concrète, y compris en période hivernale.

Cette solidité structurelle trouve un écho naturel auprès des visiteurs : à titre d'illustration, Saint-Émilion figure cette année encore dans le Top 10 des villes les plus accueillantes de France (Traveller Review Awards 2026 de Booking).

*« Ce label national est bien plus qu'une simple reconnaissance ; il souligne notre capacité à innover et à valoriser durablement les richesses de notre destination. Il démontre que le Grand Saint-Émilionnais sait allier la préservation de son patrimoine mondial à une vision d'avenir, humaine et responsable », souligne Sandrine Capdevielle, directrice de l'Office de Tourisme*

**Contact presse Office de tourisme du Grand Saint-Emilionnais :**  
**Manon TRESARIEU / [m.tresarieu@saint-emilion-tourisme.com](mailto:m.tresarieu@saint-emilion-tourisme.com) - 05 57 55 28 26**



[saint-emilion-tourisme.com](http://saint-emilion-tourisme.com)