



Offre de stage (6 mois) – Chargé(e) d’Œnotourisme & Communication

Début : mi-mars | Durée : 6 mois | Lieu : Saint-Émilion (Gironde) | Stage conventionné

À propos de nous

Propriété viticole située au cœur de Saint-Émilion, le Château Pas de l'Âne accueille une clientèle française et internationale tout au long de l'année. Notre ambition : proposer des expériences oenotouristiques à la fois pédagogiques, chaleureuses et de qualité, à l'image de nos vins.

Dans le cadre du développement de notre activité œnotouristique, nous recherchons un(e) stagiaire Chargé(e) d’Œnotourisme, capable d’assurer l’accueil, l’animation des activités et la valorisation de la propriété auprès de nos visiteurs.

Missions

Rattaché(e) à la Responsable Œnotourisme, vous participerez au développement et à l’animation de l’activité œnotouristique :

- **Accueil & expérience visiteurs**
 - Accueillir une clientèle internationale et assurer un service premium
 - Animer des visites du domaine et des dégustations (initiation / approfondissement)
 - Adapter le discours au niveau des visiteurs (novices, amateurs, connaisseurs)
- **Vente & boutique**
 - Conseiller et vendre les vins et produits boutique
 - Participer à la mise en valeur de l'espace de vente (merchandising, storytelling)
- **Réservations & organisation**
 - Gérer les réservations (mail, téléphone, plateformes), confirmer et préparer les visites
 - Cordonner la logistique des accueils (verrerie, supports, préparation des espaces)
 - Veiller à la satisfaction client et recueillir les retours
- **Support communication (selon profil)**
 - Participer à la communication œnotouristique du domaine : mise à jour et création de supports (flyers, fiches visite/dégustation, signalétique, argumentaires).
 - Créer des contenus digitaux : posts, stories, captions, articles courts, newsletters ou emails visiteurs (selon besoins).

Profil recherché

- Étudiant(e) Master 1 ou Master 2 (tourisme, hôtellerie, commerce, communication, vin/spiritueux, luxe...)
- Langues parlées : Maîtrise du Français et de l'Anglais indispensable, une 3ème langue serait appréciée (ex: espagnol, allemand ou néerlandais)
- Solides connaissances du monde du vin, passionné : cépages, terroirs, vinification, dégustation, appellations, etc...
- Excellente présentation, sens de l'accueil, aisance relationnelle
- Dynamique, rigoureux(se), autonome, esprit d'équipe
- Permis B

Conditions

- Stage de 6 mois, démarrage mi-mars 2026 jusqu'à mi-septembre 2026
- Temps plein, travail les week-ends / jours fériés (haute saison)
- Formation dispensée en interne
- Gratification selon la réglementation en vigueur
- Poste basé à Saint-Émilion : Château Pas de l'Âne

Merci de bien vouloir nous transmettre CV et lettre de motivation à l'adresse mail suivante :
contact@chateau-pasdelane.fr

