

# OBSERVATOIRE TOURISTIQUE DESTINATION SAINT-ÉMILION

2024  
mai

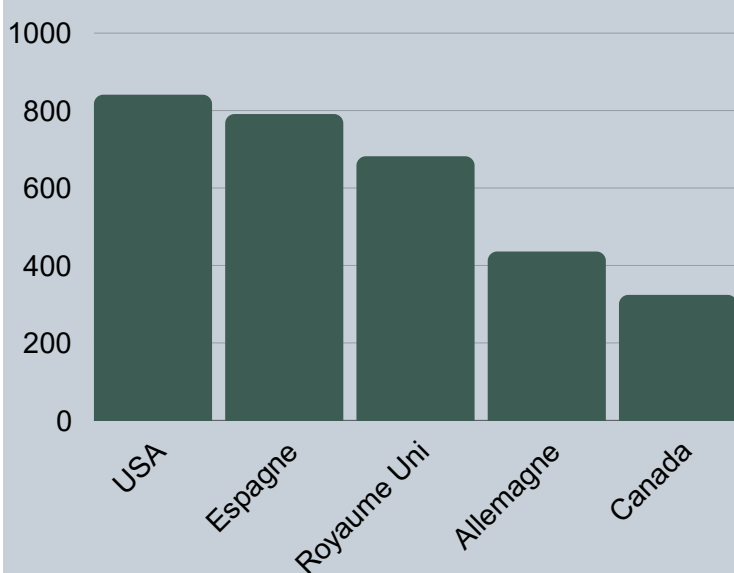
## Nos visiteurs

### TOP 6 DES NATIONALITÉS ACCUEILLIES

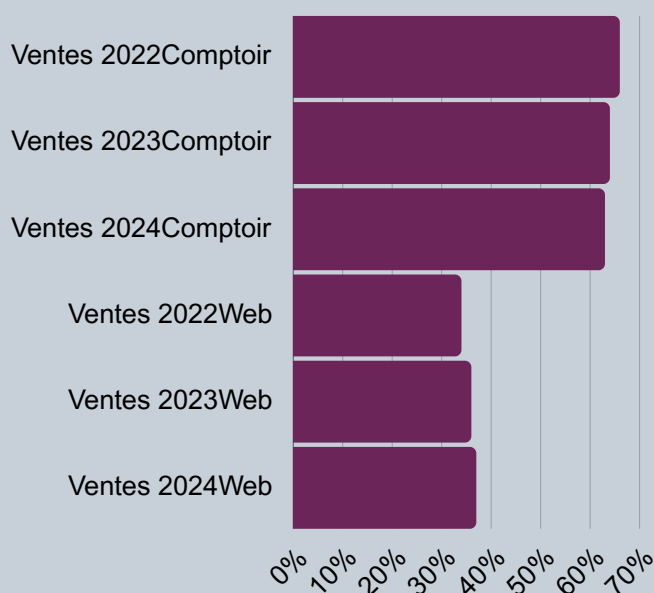


69%  
DE NOS VISITEURS SONT  
FRANÇAIS !

Parmi les 31% d'étrangers, le top 5 des nationalités est :



### MODES D'ACHATS 2024 VS 2023/2022



## Vie du réseau



2 nouveaux partenaires  
ont rejoint l'office de  
tourisme



6 visites partenaires  
réalisées par  
l'équipe de l'office  
de tourisme



12 réunions, formation,  
services &  
accompagnements  
partenaires

## DÉCOUVERTE DU SAINT-ÉMILIONNAIS PAR LES VISITEURS



17 938  
personnes

VISITES  
PATRIMOINE

16 613 personnes en 2023  
soit +7.98%

## L'OFFICE DE TOURISME SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



18 352  
abonnés  
+2.13%



16 362  
abonnés  
+13.12%

par rapport à mai 2023

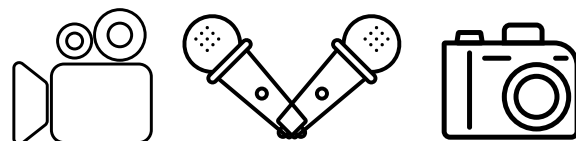
## LES CHÂTEAUX DU JOUR

96

propriétés viticoles se sont  
initialement inscrites,  
permettant de proposer

93 châteaux

de permanence aux visiteurs



3 journalistes accueillis en collaboration  
avec 11 partenaires, 1 communiqué de  
presse publié, 4 retombées presse dont

LE FIGARO  
MAGAZINE

L'ÉDITION  
PÉRIGORD



retour sur...



Qualité Tourisme

deviendra  
prochainement



## Destination d'Excellence

L'Office de Tourisme est labélisé Qualité  
Tourisme depuis 2010.

Un audit de renouvellement est réalisé tous  
les 3 ans par un auditeur indépendant.

Nous nous préparons activement à notre  
prochain audit qui aura lieu en **novembre  
2024**.

**Vous aussi, vous pouvez être labélisé !**

La marque Qualité Tourisme<sup>TM</sup> est la seule  
marque d'État attribuée aux professionnels  
du tourisme pour la qualité de leur accueil et  
de leurs prestations. Des référentiels  
spécifiques existent pour différentes filières  
du tourisme : hébergements, restauration,  
lieux de visite, activités sportives et de  
loisirs, commerces, ...

**Contactez-nous pour plus d'information !**



## PAROLE DE VISITEURS

"Nous sommes arrivés en ville un peu tardivement en  
raison du fort trafic et l'office de tourisme a su nous  
guider vers les châteaux ouverts en fin d'après-midi  
pour des dégustations de vins. Merci !"

Avis 5\* de Sébastien Branly - mai 2024 - Google