

CERTIFICATION AFAQ ISO 20121, L'ÉVÉNEMENTIEL EN MODE DURABLE



BÉNÉFICES DE LA CERTIFICATION AFAQ ISO 20121

En mettant en place un système de management selon la norme ISO 20121 « organisation responsable appliquée à l'événementiel », vous adoptez une démarche structurée aboutissant à des résultats importants ! Intégrer le développement durable dans l'organisation d'une manifestation, c'est adopter un ensemble d'actions cohérentes, visibles et réellement motivantes pour vos collaborateurs et toutes vos parties prenantes.

S'engager dans une démarche de certification AFAQ ISO 20121 « événement responsable », c'est :

- **Limiter l'impact** environnemental, sociétal et économique de votre activité ;
- **Valoriser** vos efforts ;
- **Répondre aux exigences** de vos clients, des institutionnels et des participants aux événements ;
- Aller **au-delà des dispositions réglementaires** de plus en plus exigeantes ;
- **Communiquer** de manière **transparente** sur votre démarche développement durable ;
- **Réduire les coûts** liés aux pollutions et dégradations des lieux ;
- Agir sur la **motivation** de vos collaborateurs ;
- Gagner une **plus grande crédibilité** auprès de vos donneurs d'ordres ;
- Tisser des **relations durables** avec les parties prenantes et vos partenaires locaux.

L'EFFET PAPILLON

Que vous soyez une **agence d'événementiel**, un **lieu d'organisation**, une **association** ou une **entreprise privée**, la démarche de certification AFAQ ISO 20121 « événement responsable » vous permet de mettre en place les grands principes du développement durable. En agissant à votre niveau dès la **sélection** de partenaires et prestataires **partageant vos valeurs**, c'est l'ensemble des **maillons de la chaîne** de l'événementiel qui s'engagent dans la démarche développement durable.

UNE CERTIFICATION PARAMÉTRABLE

Vous êtes maître de votre démarche : vous pouvez faire certifier l'ensemble des activités d'organisation d'événements, une seule typologie d'événement ou encore un événement majeur (occasionnel ou récurrent).

« Avec la certification AFAQ ISO 20121, renforcez votre efficacité, réduisez vos coûts, affichez vos valeurs : **soyez au cœur du changement** »

MODE D'EMPLOI VERS LA CERTIFICATION

Pour vous accompagner dans votre certification, nous vous proposons une méthodologie souple et expérimentée :

1 Prenons contact

Contactez-nous pour exposer votre projet. Un de nos conseillers vous aidera à affiner votre besoin. Vous recevrez rapidement une proposition détaillant le coût et les délais estimés.

2 Vérifions ensemble

Avant de passer à la phase d'audit, il n'est pas inutile de passer en revue les caractéristiques de votre organisation afin d'éventuellement corriger les derniers points de votre démarche. En demandant une Visite d'Evaluation, vous vous préparez sereinement à votre audit de certification à venir.

3 Votre audit de certification

- Analyse des éléments essentiels de votre système de management et définition du plan d'audit
- Audit sur site : management, organisation, pilotage et suivi, mais aussi audit d'un événement
- Rédaction d'un rapport qui vous permet de situer vos forces et faiblesses
- Prise de décision relative à votre certification
- Remise du certificat valable trois ans (si issue positive) et de vos codes d'accès web à votre espace « client » (logo, charte graphique, etc.)

4 Et la suite ?

Votre auditeur revient tous les ans afin de réaliser un suivi de votre démarche. Ces interventions sont des moments importants qui vous permettent d'évaluer vos progrès. AFNOR Certification vous informe en continu de l'actualité de votre certification au travers de nos manifestations en régions, lettre d'information, supports Web, magazine action & performance, et de votre espace « client » sécurisé... A la fin du cycle de trois ans, vous pourrez ainsi renouveler votre certification sans risque !



CONTACT :

+33 (0)1 41 62 80 11

AFNOR Certification

11 rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
www.afnor.org/certification

POURQUOI CHOISIR AFNOR CERTIFICATION ?

Précurseur sur le développement durable avec sa prestation d'évaluation AFAQ 26000, AFNOR Certification dispose d'une forte expertise sur cette thématique. AFNOR Certification est un acteur majeur de la certification dans le domaine du tourisme, il met son savoir-faire à votre disposition pour le bon déroulement de vos audits.

Les auditeurs d'AFNOR Certification sont avant tout des spécialistes du secteur et de vos métiers, pour une meilleure prise en compte de vos attentes. Par ailleurs, AFNOR Certification vous propose de combiner vos audits de certification - AFAQ ISO 9001, AFAQ ISO 14001, AFAQ ISO 20121, AFAQ 26000 - pour plus de facilité.