

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL 2024

*Des rendez-vous spécialement conçus pour les adhérents
et partenaires de l'office de tourisme.*



LES RENDEZ-VOUS *incontournables* 2024

● **MARDI 23 JANVIER 2024**

.....
JOURNÉE PORTES OUVERTES DE
L'OFFICE DE TOURISME

10h00-17h00

GALETTE DES ROIS

18H00

Office de Tourisme à Saint-Émilion

JEUDI 21 MARS 2024 ●

.....
FORUM DES ADHÉRENTS ET
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
DE L'OFFICE DE TOURISME

Un moment d'échange privilégié au sein de la
vie associative de l'Office de Tourisme.

Château FIGEAC



LES ACADÉMIES DU *jeudi*

7 MARS 2024

10H30 - 12H00

CRÉER UNE NEWSLETTER EFFICACE ET PERCUTANTE

-Intervention du pôle communication de Gironde
Tourisme

Château d'Aiguilhe

8 FEVRIER 2024

10H30 - 12H00

LES SERVICES DE MON OFFICE DE TOURISME

-Intervention du service communication et
relations partenaires
-Intervention de Sophie FRUGIER, service
commercial et réceptif

Château FAGE

4 AVRIL 2024

10H30 - 12H00

REGLEMENTATION ET INFOS UTILES POUR LES HÉBERGEURS

-Intervention Elisabeth VUILLIET, pôles Direction /
Qualité - Labellisation de Gironde Tourisme et de
Camille PORCEDDA, référente hébergements
-Intervention de Sandrine BORDES, chargée de
tourisme et de la taxe de séjour à la communauté
de communes du Grand Saint-Emilionnais

Château Hôtel Grand-Barrail

2 MAI 2024

10H30 - 12H00

LES RISQUES LIÉS À INTERNET ET LE CYBER PIRATAGE

-Intervention de l'adjudant-chef CREBESSAC,
gendarmerie de la Gironde

Château Champion

LES ACADÉMIES DU *jeudi*

5 SEPTEMBRE 2024

10H30 - 12H00

COMMENT DÉFINIR MON OFFRE TOURISTIQUE ?

-Intervention de Jean-Daniel DEBART, co-président de l'office de tourisme, vice-Président de la communauté de communes du Grand Saint-Emilionnais en charge de la Culture et du Tourisme.

Château Larmande

7 NOVEMBRE 2024

10H30 - 12H00

CRÉER UN CONTENU DE QUALITÉ SUR MES RÉSEAUX SOCIAUX

-Intervention du service communication et relations partenaires de l'office de tourisme du Grand Saint-Emilionnais

Château Faugères

6 JUIN 2024

10H30 - 12H00

LES CLIENTÈLES DE NICHE : TOUTOURISME & CYCLOTOURISME

-Intervention de Céline HAUCHARD, rédactrice freelance et blogueuse "Canitourisme Gironde"
-Intervention de Jacqueline Van Der Zalm-Monthus, responsable de l'itinérance vélo à Gironde Tourisme

Château de Candale

3 OCTOBRE 2024

10H30 - 12H00

LES AVIS EN LIGNE : SUIVRE ET GÉRER VOTRE RÉPUTATION EN LIGNE

-Intervenante(e) en attente de validation

Château l'Etampe

5 DÉCEMBRE 2024

10H30 - 12H00

LABEL TOURISME & HANDICAP

-Intervention Elisabeth VUILLIET, pôles Direction / Qualité - Labellisation de Gironde Tourisme

Maison du Vin de Saint-Emilion