

CHÂTEAU DE LUSSAC

Employé(e) Polyvalent(e)

Accueil & Chambres d'Hôtes • CDD Saisonnier

15 Rue de Lincent, 33570 Lussac

Présentation de la propriété

Le Château de Lussac est un domaine viticole situé en Gironde, appartenant au groupe Sarments Vignobles.

Il propose une activité de chambre d'hôtes avec 10 chambres, réparties entre le château et un gîte attenant, pouvant accueillir une vingtaine de personnes sur place.

Le domaine s'étend sur 28 hectares et dispose de plusieurs espaces extérieurs, ainsi que d'équipements tels qu'une piscine et un terrain de padel.

Le Château accueille également des événements privés, notamment des mariages et des réceptions.

IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste	Employé(e) Polyvalent(e) — Accueil & Chambres d'Hôtes
Type de contrat	CDD Saisonnier — jusqu'à fin septembre
Classification	Employé(e) polyvalent(e)
Rattachement	Employé(e) chambres d'hôtes
Lieu de travail	Château de Lussac
Période d'essai	1 mois, renouvelable une fois
Prise de poste	Dès que possible

MISSIONS & ACTIVITES

Accueil & relation client

- Accueil des clients à l'arrivée et au départ (check-in / check-out)
- Accueil des fournisseurs et livreurs
- Présentation des lieux et des services disponibles
- Disponibilité et écoute tout au long du séjour des hôtes

Gestion des réservations

- Gestion du planning des chambres via la plateforme Eviivo
- Réponses aux demandes et messages clients
- Synchronisation des disponibilités entre les plateformes de réservation

Service des petits-déjeuners

- Préparation, dressage et service des petits-déjeuners
- Approvisionnement et gestion des stocks alimentaires
- Entretien et propreté de la zone petit-déjeuner

Entretien des chambres & linge — principalement en semaine

- Nettoyage des chambres, bureaux et espaces communs du château
- Préparation des chambres avant l'arrivée des hôtes
- Entretien du linge : lavage, repassage, rangement
- Réapprovisionnement des produits d'accueil

ORGANISATION DU TRAVAIL

Période	Dès que possible — jusqu'à fin septembre
Week-ends	Accueil des clients, service des petits-déjeuners
Semaine	Ménage des chambres, gestion des réservations
Repos	À définir avec la responsable selon le planning

PROFIL RECHERCHE

- Expérience en hôtellerie ou dans l'accueil appréciée
 - Anglais courant indispensable
 - Bonne présentation, sens du service et aisance relationnelle
 - Autonomie, rigueur et polyvalence
 - Maîtrise des outils de réservation type Eviivo
 - Disponibilité le week-end — permis B souhaité
-