

CDI Assistant.e œnotourisme 2026

Description du poste

Les Vignobles Magali & Thibaut Decoster, groupe exploitant 4 Châteaux, un restaurant et des hébergements à Saint-Émilion, dynamisent leur activité œnotouristique sur l'ensemble de leurs sites. Un renforcement de l'équipe est donc nécessaire pour assurer l'activité œnotouristique et réceptive grandissante du groupe.

Voici les sites exploités pour l'accueil de visiteurs :

- **Clos des Jacobins** – Saint-Émilion Grand Cru Classé (occasionnel),
- **Château de Candale** – Saint-Émilion Grand Cru + **Boutique du Château de Candale** (principal).

En collaboration avec notre équipe jeune et dynamique, vous serez chargé(e) d'assurer les missions suivantes :

OENOTOURISME / VISITES

- Accueil des visiteurs au Château de Candale & dans notre boutique
- Animation des visites & dégustations, ateliers œnologiques pour des particuliers ou groupes (en français et en anglais) + travail en partenariat avec notre service événementiel & le restaurant l'Atelier de Candale
- Développement de l'activité œnotouristique, création de nouvelles offres, veille concurrentielle
- Promotions auprès des agences, tours opérateurs, particuliers, groupes

BOUTIQUE

- Vente : Conseil client & encaissements
- Mise en valeur & tenue de l'espace de vente
- Stocks : Gestion des stocks, mise en rayon des références
- Merchandising : mise en avant des diverses offres spéciales ou autres événements saisonniers
- Préparation de commandes pour expéditions France et étranger

ADMINISTRATIF

- Répondre aux appels téléphoniques, gestion des mails et suivi client
- Gérer le planning des réservations
- Suivi administratif des commandes, facturations et expéditions particulier en France et à l'étranger et mise à jour de notre logiciel de gestion commerciale (Isavigne)
- Gestion des fréquentations et statistiques

MARKETING / COMMERCIAL / COMMUNICATION

- Aide à la mise en place des offres spéciales sur notre site web en collaboration avec notre webmaster (Offre de Printemps, Primeurs, Foire aux Vins et Offre de Fin d'Année)
- Assurer une bonne communication entre le restaurant L'Atelier de Candale et le service Oenotourisme
- Participation à des salons et événements professionnels et aux portes ouvertes de Saint-Émilion
- Aide à la création de Visuels (plaquettes, documents, photos et vidéos etc.)

Profil recherché :

Bac+3 - Profil : œnotourisme / hôtellerie & restauration / guidage / commerce / administratif

Langues : Anglais bilingue obligatoire + une autre langue serait un plus

Logiciels utilisés : Isavigne, Canva, Excel, Suite Google, centralisateurs de réservations en ligne.

Expérience professionnelle : au moins 2 ans d'expérience dans une entreprise similaire

Permis B obligatoire

Description : Polyvalent et dynamique, vous possédez une bonne aisance orale, une bonne présentation & une bonne capacité d'adaptation, vous êtes passionné(e)s par les métiers du tourisme et du monde viticole. Des compétences œnologiques et des bonnes connaissances du monde viticole bordelais sont nécessaires.

Informations complémentaires :

Salaire annuel brut : Min 22000 € - Max 25000€

Horaires : 35H - travail du mardi au samedi (certains dimanches et jours fériés)

Avantages : Déjeuner pris en charge par notre restaurant - Commissions

Début du contrat : lundi 5 janvier 2026

Contact

visite@mtdecoaster.com / 05.57.51.19.91

