

Saint-Émilion Tourisme recherche un ou une Conseiller.e en séjour / Vendeur.se en billetterie et boutique Trilingue anglais-espagnol pour un CDD saisonnier

Vous aimez travailler en équipe et pratiquer les langues étrangères ...

Vous aimez échanger, conseiller ...

Vous avez le goût de la vente ...

N'attendez plus, rejoignez-nous !

Saint Emilion Tourisme :

Notre association loi 1901 assure la promotion du territoire du Grand Saint-Emilionnais, composé de 22 communes dont le village de Saint-Émilion, tant pour le grand public que pour les professionnels du tourisme, en valorisant l'histoire et le patrimoine de la destination touristique en s'appuyant sur un réseau d'environ 400 partenaires.

Le poste est basé au cœur du village de Saint Emilion, sur le territoire inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO au titre de ses paysages culturels.

Vous rejoindrez une équipe de 21 professionnels ayant chacun leurs domaines de prédilection : l'accueil, le guidage, la communication, les relations avec les partenaires, le commercial, l'administratif ou la comptabilité ... mais forts d'un sentiment d'appartenance commun à une belle aventure et passionnés de tourisme, de patrimoine, d'œnotourisme et de nature.

A propos de l'offre d'emploi :

L'Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais recherche un ou une conseillère.e en séjour & vendeur.se en billetterie et boutique trilingue anglais/espagnol pour un CDD saisonnier d'une durée de 7 mois pour une prise de poste en mars 2026.

Missions et activités du poste :

Accueil et renseignement des visiteurs en français, anglais et espagnol

Vente et promotion des produits touristiques de l'Office de Tourisme et de ses partenaires

Conseil et vente des produits de la boutique

Tenue de la boutique (rangement, mise en rayon...)

Responsabilité de la caisse journalière de l'Office de Tourisme

Suivi et respect de la démarche qualité mise en place au sein de la structure

Pour rejoindre notre équipe, il vous faut :

Expérience(s) requise(s) :

Avoir une expérience en accueil client dans le secteur touristique, si possible en office de tourisme

Avoir une expérience dans la vente et la gestion de caisses

Avoir une expérience du travail en équipe et être polyvalent.

Formation(s) requise(s) :

Minimum bac + 2 dans la vente ou le tourisme

Permis B indispensable

Langues requises :

Il vous faut parler parfaitement le français et l'anglais (pratique professionnelle comme langues d'accueil) et maîtriser l'espagnol pour être en capacité d'accueillir et orienter les clients

Un test de langues vous sera proposé avant tout entretien de motivation pour valider votre niveau.

Maitrise d'outils numériques et informatiques nécessaires :

Maitrise pack office et navigation internet.

Utilisation du logiciel de billetterie Welogin, pour laquelle une formation sera dispensée.

Au-delà de ces compétences requises :

Nous souhaitons intégrer à notre équipe une personne rigoureuse, autonome et dynamique. Un mot d'ordre chez nous : la polyvalence, par des journées rythmées avec nos visiteurs et les différentes tâches à accomplir. Savoir faire preuve d'écoute après des visiteurs et avoir de bonnes qualités relationnelles est essentiel dans nos métiers du tourisme.

Si en plus vous avez un sourire communicatif, l'esprit d'équipe, le goût de la vente et des connaissances sur le territoire, contactez-nous vite !

Durée de travail : 35 heures par semaine. Travail les week-ends et jours fériés. Deux jours de repos consécutifs.

Lieu : Office de Tourisme du Grand Saint Emilionnais – Place des Crêneaux – 33330 Saint-Émilion

Rémunération : Echelon 1.2 selon la convention collective des organismes de tourisme

Date limite de candidature au 31 janvier 2026

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer :

- Par mail à recrutement@saint-emilion-tourisme.com
- Ou par courrier à Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais – Place de Crêneaux – 33330 Saint-Emilion

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer de la suite qui sera donnée à votre candidature