

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE

DESTINATION SAINT-ÉMILION

Année
2021

Nos visiteurs

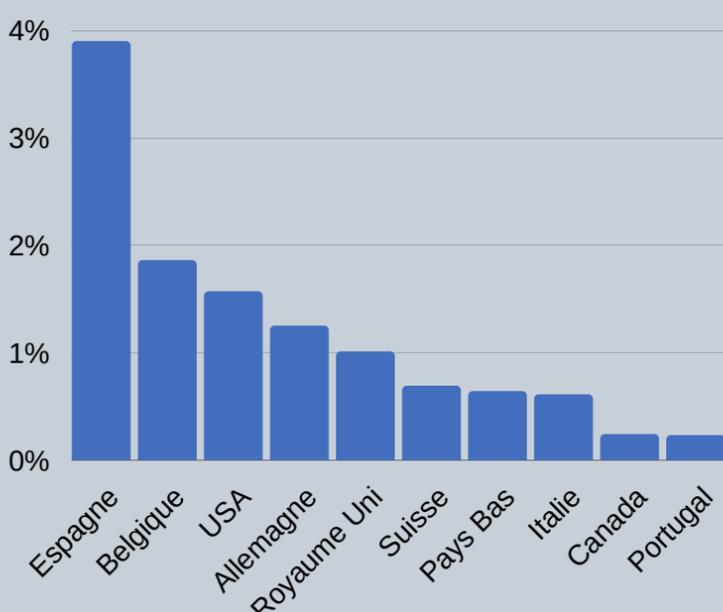
TOP 11 DES NATIONALITÉS ACCUEILLIES



86%

DE NOS VISITEURS SONT FRANÇAIS ! (89% EN 2020)

PARMI LES 14% D'ÉTRANGERS, LE TOP 10 DES NATIONALITÉS EST :



Les faits marquants

COVID 19



La situation sanitaire début 2021 a contraint le Conseil d'Administration de maintenir fermé l'Office de Tourisme du 04/01 au 07/05.

Réouverture les week-ends de mai puis tous les jours à partir du 05/06.

Reprise des visites guidées dans les monuments souterrains à partir du 22/05.

RENOUVEAU DE L'ÉQUIPE



Après une vague de départs, le temps est venu de composer une nouvelle équipe pour l'Office de Tourisme. Bienvenue à toutes et tous !

PASSAGE DU TOUR DE FRANCE



un moment incroyable : une communion avec les passionnés, les aficionados, les néophytes, les curieux, les distraits qui ne savaient pas... Et une visibilité hors du commun

E-RÉPUTATION



1142 AVIS AU TOTAL
dont 1010 ≥4



893 AVIS AU TOTAL
dont 880 ≥4

DÉCOUVERTE DU SAINT-ÉMILIONNAIS PAR LES VISITEURS



74 278

PERSONNES
+7.31% par rapport à 2020

VISITES PATRIMOINE



186

PERSONNES
-44% par rapport à 2020

VISITES VIGNOBLE À PIED



1 349

+1% par rapport à 2020

LOCATION DE VÉLOS

LES CHÂTEAUX DU JOUR

124 (123 en 2020)

PROPRIÉTÉS VITICOLES ONT PARTICIPÉ EN 2021, PERMETTANT DE PROPOSER

1013 châteaux (726 en 2020)

DE PERMANENCE AUX VISITEURS avec une moyenne de 8.2 dates / propriété

L'OFFICE DE TOURISME SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



1 135

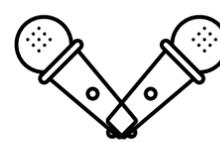
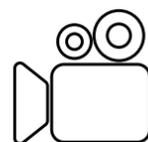
NOUVEAUX ABONNÉS
+7.44%



2 073

NOUVEAUX ABONNÉS
+21.09%

PAR RAPPORT À FIN 2020



53 journalistes accueillis (11 en 2020)

PAR L'OFFICE DE TOURISME, EN COLLABORATION AVEC 51 PARTENAIRES DIFFÉRENTS (23 EN 2020)

Vie du réseau



36

NOUVEAUX PARTENAIRES ONT REJOINT L'OFFICE DE TOURISME



78

VISITES PARTENAIRES RÉALISÉES PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME



40

RÉUNIONS, FORMATIONS & ACCOMPAGNEMENT PARTENAIRES



> LE TUTO
> LES FICHES CONSEILS PRATIQUES À RETROUVER DANS L'ESPACE ADHÉRENTS

