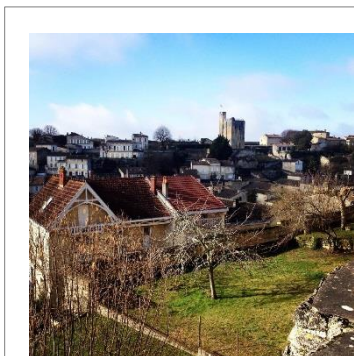


Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais



Guide de préparation à la visite



Saint-Emilion à la portée de tous !

- Ce guide a pour but de regrouper un maximum d'informations concernant l'accessibilité de Saint-Emilion et de son territoire. Complémentaire de la documentation que nous proposons à tous nos visiteurs, nous souhaitons que ce document vous permette de profiter au maximum des offres existantes et adaptées.



- Impliqué depuis plusieurs années dans une démarche d'accessibilité, l'office de tourisme du Grand Saint-Emilionnais a obtenu la marque Tourisme & Handicap pour le bureau d'information de Saint-Emilion, pour les 4 principales familles de handicaps, reconnaissables à ces logos :



- Nous mettons tout en œuvre pour mieux vous accueillir, et vous invitons à solliciter nos conseillers en séjour et nos guides, qui feront leur maximum pour rendre votre séjour agréable.

- A tout moment, vous pouvez consulter notre site Internet www.saint-emilion-tourisme.com, ainsi que la page dédiée à la maque, dans la rubrique « [Pratique](#) ».

Aussi, afin de vous garantir un accueil privilégié, nous vous invitons à prendre contact avec l'équipe de l'office de tourisme du Grand Saint-Emilionnais au préalable. Par e-mail à l'adresse suivante : accueil@saint-emilion-tourisme.com, ou par téléphone au 05 57 55 28 28.

- Toute l'année, nous vous accueillons dans nos deux bureaux d'information touristique :
Saint-Emilion : ouvert toute l'année (marqué Tourisme & Handicap pour les 4 principales familles)
Sainte-Terre : ouvert de mars à octobre (accessible aux personnes à mobilité réduite)

PREPARER VOTRE SEJOUR

• Documentation



Sur simple demande, nous vous ferons parvenir gratuitement une documentation complète sur le Grand Saint-Emilionnais. Celle-ci est également disponible au téléchargement sur notre [site Internet](#).

Nous vous proposons également une documentation à la taille de caractères et le format vous convenant le mieux. Une brochure en braille est également disponible à la consultation sur place.

Saint Emilion est une ville médiévale comportant des escarpées, parfois pavées. C'est pourquoi, si vous le souhaitez, nous vous invitons à demander un plan de ville détaillant les circuits les plus adaptés. Il est également disponible au téléchargement sur notre [site Internet](#).

Les nombreux monuments historiques ne sont pas tous accessibles. Nous ferons tout notre possible pour vous orienter et vous conseiller selon vos besoins.



VENIR A SAINT-EMILION

• Train et taxi

Saint-Emilion se situe sur la ligne SNCF n° 26 « Bordeaux – Bergerac – Sarlat ». Retrouvez tous les horaires et conditions de circulation en direct sur le site <https://www.ter.sncf.com/aquitaine>.

La gare SNCF est située à 1,5 kilomètre en contrebas de la ville de Saint-Emilion, soit à minimum 20 à 30 minutes de marche.



Une rampe courte permet l'accès au quai.

Attention : pour accéder au village en fauteuil roulant, il est parfois nécessaire de circuler sur la chaussée, sur pente ascendante.

Durant la saison estivale, la compagnie Tuk Tour Events organise des navettes entre la gare SNCF et le centre-ville, moyennant une petite participation par personne et par trajet. Informations et réservations au 06 40 83 62 60 ou à l'adresse tuk.tour.events@gmail.com.

Aussi, vous avez la possibilité de prendre un train à destination de Libourne et de venir jusqu'à Saint Emilion en taxi. Une liste de taxis peut vous être envoyée sur simple demande.

• Autobus

De juin à septembre, la ligne 302 du réseau Trans Gironde permet d'accéder à Saint-Emilion depuis Bordeaux ou Libourne. Les horaires sont consultables sur le site transgironde.gironde.fr. L'arrêt du bus Trans Gironde, à Saint-Emilion, est situé place Bourgeoise.

Le réseau Trans Gironde propose également un service de proximité aux personnes en situation de handicap, âgées de plus de 75 ans et/ou en perte d'autonomie. Pour en bénéficier, un dossier doit être constitué au préalable. Informations et retrait des dossiers à la communauté de communes du Grand Saint-Emilionnais – 2, lieu-dit Darthus - 05 57 55 21 60.

- **Stationnement**

14 emplacements réservés aux personnes disposant de la carte européenne de stationnement sont aménagés dans le village de Saint-Emilion : Place Pioceau (1 place), Avenue de Verdun (1 place), Rue de la Grande Fontaine (1 place), Rue de la Porte Bouqueyre (1 place), Rue de la Tourelle (1 place), Rue du Marché (1 place), Place Bouqueyre (2 places), Place du Maréchal Leclerc (en haut de la rue Guadet, 1 place), Rue Guadet (2 places), Espace Guadet (3 places).

Cependant, si vous disposez d'une **carte européenne de stationnement**, vous avez la possibilité de stationner gratuitement pour une durée indéterminée sur tout emplacement disponible, hormis les « arrêts minute ». Veillez à ce qu'elle soit bien placée en évidence à l'intérieur de votre véhicule.

VENIR À L'OFFICE DE TOURISME

L'office de tourisme du Grand Saint-Emilionnais est ouvert tous les jours, sauf le 25 décembre, et quelques dates exceptionnelles durant la période hivernale. Les horaires d'ouverture varient selon les saisons et sont consultables sur notre site Internet, dans la rubrique « [Pratique](#) ».

• Accéder à l'office de tourisme

En arrivant devant l'office de tourisme de Saint-Emilion, vous découvrirez trois grandes portes vitrées, ornées de fer forgé. L'accès au hall d'accueil peut s'effectuer par ces portes, ce qui vous impose de descendre 4 marches.



Aussi, vous trouverez, à gauche de ces trois grandes portes, une porte blanche siglée « Tourisme & Handicap » : cette entrée permet d'accéder au hall d'accueil de l'office de tourisme, ainsi qu'au cloître de l'église collégiale, grâce à un ascenseur. Aucun code n'est nécessaire pour son utilisation, pour atteindre le hall d'accueil, appuyez simplement sur la touche 0.



Dans le hall d'accueil du bureau de Saint-Emilion, des comptoirs abaissés sont à votre disposition au niveau des bornes « Informations » et « Billetterie ».



Nous disposons d'une boucle à induction magnétique à la borne « Informations ». Si vous disposez d'un appareil auditif avec position T, osez le signaler à votre conseiller en séjour.



Si vous le souhaitez, un document d'introduction en braille et à consulter à l'office de tourisme, vous sera mis à disposition.



Nous disposons d'un enregistreur vocal à l'accueil de l'office de tourisme.

• **Sanitaires**

Des toilettes publics adaptés aux personnes à mobilité réduite et gratuits sont accessibles au niveau de l'espace Villemaurine (parking cars et départs de véhicules touristiques).

Dans le hall d'accueil de l'office de tourisme des sanitaires accessibles sont mis gratuitement à disposition des personnes à besoins spécifiques uniquement. Nous vous invitons à en demander la clef auprès de nos conseillers en séjour.

• **Bureau d'information de Sainte-Terre**

De mars à octobre, nous vous accueillons également au sein de notre bureau d'information de Sainte-Terre (accessible aux personnes à mobilité réduite - non marqué Tourisme & Handicap).

Vous y trouverez un espace muséographique dédié à la Dordogne et à la lamproie, curieux animal dont vous aurez l'occasion de connaître tous les secrets. Cet espace d'accueil est situé au cœur d'un jardin botanique accessible librement, où vous trouverez une aire de pique-nique (pensez à la réserver !).

VISITES

- Visites guidées



Les visites guidées régulièrement proposées ne sont pas toutes accessibles à tous. Nous pouvons cependant nous adapter à vos besoins pour certaines d'entre-elles, c'est pourquoi nous vous invitons à contacter notre service accueil (voir coordonnées au début de ce guide).

Nous proposons également des visites adaptées en **prestation privée** ou pour les **groupes**. Pour connaître les possibilités de visites privées, consultez notre brochure « Saint-Emilion pour tous », disponible au téléchargement sur notre [site Internet](#). Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter notre service commercial du lundi au vendredi, au 05 57 55 28 20 ou à l'adresse commercial@saint-emilion-tourisme.com.

Aussi, nous participons chaque année aux Journées Nationales Tourisme & Handicap. A cette occasion, nous proposons des visites guidées adaptées.

Vous avez une carte d'invalidité ? Pensez à nous le signaler si vous effectuez l'une de nos visites, vous bénéficierez automatiquement d'un tarif réduit, ainsi que l'un de vos accompagnants.

- **Découverte libre de la ville**



Sur simple demande, le personnel de l'office de tourisme vous remettra un plan de ville vous indiquant l'accessibilité des rues. Si vous circulez en fauteuil roulant, il est conseillé de parcourir la ville en compagnie d'une tierce personne.

Pour vous permettre de découvrir la ville à votre rythme, 3 circuits de visite libre sont disponibles, dont l'un est accessible en fauteuil roulant. Nous vous les remettons gratuitement, sur simple demande.

- **Chien guide et chien d'assistance**

Leur présence auprès de vous est primordiale. Ils sont les bienvenus au sein de l'office de tourisme et durant nos visites guidées, sans frais supplémentaire, comme l'exige la loi.

- **Location de fauteuil roulant**

La pharmacie de Saint-Emilion propose une location de fauteuil roulant. Pour le réserver, téléphonez au 05 57 24 70 74 du lundi au samedi, au moins 24 heures à l'avance.

En nous le signalant par avance, il nous est également possible de mettre le fauteuil à votre disposition le week-end.

SERVICES

• Distributeurs automatiques

Le distributeur automatique se trouvant à l'entrée du Crédit Agricole, situé à l'angle de la rue des



Girondins et de la rue Madame Bouquey, est aménagé en pente douce et permet d'accéder au guichet intérieur de la banque.



Les claviers des distributeurs disposent de touches en braille.

Le distributeur automatique de la Caisse d'Epargne situé à l'angle de la rue Guadet et de la place



Mercadieu est accessible. Pour accéder au guichet, un bouton d'appel se trouve à hauteur d'une personne en fauteuil roulant.



L'agence est équipée d'une boucle magnétique.



Dans l'ensemble des établissements Caisse d'Epargne : services de visio-interprétation en langue des signes et de transcription instantanée de la parole (TIP).

• Hôtel de ville

L'hôtel de ville est situé place Pioceau et l'entrée s'effectue par des marches ascendantes. Si vous n'êtes pas en mesure de les emprunter, contactez la réception au 05 57 24 72 09.

- **Poste**

La poste est accessible par un trottoir et un seuil non aménagés.

Deux boites aux lettres sont également accessibles place Mercadiou et rue des Girondins.

L'office de tourisme propose la vente de timbres. Aussi, si vous le souhaitez, vous pouvez y déposer votre courrier affranchi, nous le posterons pour vous.

- **Espace piéton**

Le centre du village est majoritairement piéton. Aussi, les rues Madame Bouquey, des Girondins et du Clocher, où se situe l'office de tourisme, sont piétonnes tous les jours de 11h00 à 18h00 (excepté le week-end en basse saison).

LISTE DES PARTENAIRES MARQUÉS TOURISME & HANDICAP

HÉBERGEMENT

Maison des Aurélines



Chambres d'hôtes ** – Propriété viticole
Château des Faures, 3 lieu-dit Le Faure
33570 Puisseguin-Monbadon
05 57 40 61 07 – 06 15 66 93 14
chateaudesfaures@orange.fr
www.chateaudesfaures.com

RESTAURANTS

L'atelier de Candale



Cuisine gastronomique – Propriété viticole
1 lieu-dit Grandes Plantes 33330 Saint-
Laurent-des-Combes
05 57 24 15 45
atelier@mtdecoستر.com
www.mtdecoستر.com

Le Clos Mirande



Cuisine traditionnelle au « Bistrot du Clos »
Cuisine gastronomique au « Clos Mirande »
Lieu-dit Mirande 33570 Montagne
05 57 74 50 16
contact@leclosmirande.com
www.leclosmirande.com

PROPRIÉTÉS VITICOLES

Château Champion

Propriété familiale
33330 Saint-Emilion
09 61 62 43 98

info@chateau-champion.com

www.chateau-champion.com



Château Haute-Nauve

Propriété familiale
33330 Saint-Laurent-des-Combes
06 66 31 44 42

chateauhautenauve@hotmail.com

www.chateauhautenauve.fr



Château Beurang

Propriété familiale
Lieu-dit Beurang 33330 Saint-Emilion
05 57 24 73 31

contact@chateau-beurang.com

www.chateau-beurang.com



Château de Bonhoste

Propriété familiale
Lieu-dit Bonhoste
33420 Saint-Jean de Blaignac
05 57 84 12 18 ou 06 71 58 90 11

contact@chateaubonhoste.com

www.chateaubonhoste.com



Château de Pressac

Architecture remarquable
33330 Saint-Etienne-de-Lisse
05 57 40 18 02

visite@chateaupressac.com

www.chateaupressac.com



Merci de votre intérêt pour Saint-Emilion et le Grand Saint-Emilionnais !

Osez nous faire part de toute remarque concernant ce guide.



Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais

Place des Créneaux - 33330 Saint-Emilion

Tel : +33 (0)5 57 55 28 28 – Fax : +33 (0)5 57 55 28 29

Courriel : accueil@saint-emilion-tourisme.com

Site web : www.saint-emilion-tourisme.com

Bureau d'information de Sainte-Terre

Jardin de la lamproie

Lieu-dit Lavagnac

20, rue Charles de Gaulle

33350 Sainte-Terre