



Saint-Émilion Tourisme recherche son ou sa Conseiller.e en séjour téléphonique et numérique Trilingue anglais-espagnol

*Vous aimez pratiquer les langues étrangères et le conseil en séjour...
Vous aimez échanger par téléphone et par écrit ...
Vous avez le goût du travail en équipe...
N'attendez plus, rejoignez-nous !*

Saint Emilion Tourisme :

Notre association loi 1901 assure la promotion du territoire du Grand Saint-Emilionnais, composé de 22 communes dont le village de Saint-Émilion, tant pour le grand public que pour les professionnels du tourisme, en valorisant l'histoire et le patrimoine de la destination touristique en s'appuyant sur un réseau d'environ 400 partenaires.

Le poste est basé au cœur du village de Saint Emilion, sur le territoire inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO au titre de ses paysages culturels.

Vous rejoindrez une équipe de 20 professionnels ayant chacun leurs domaines de prédilection : l'accueil, le guidage, la communication, les relations avec les partenaires, le commercial, l'administratif ou la comptabilité ... mais forts d'un sentiment d'appartenance commun à une belle aventure et passionnés de tourisme, de patrimoine, d'œnotourisme et de nature.

A propos de l'offre d'emploi :

L'Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais recherche son/sa conseillère en séjour trilingue anglais/espagnol pour son accueil téléphonique et numérique pour un CDI avec une prise de poste à partir de novembre 2023.

Missions et activités du poste :

Accueil et gestion du standard téléphonique en français, anglais et espagnol
Gestion des demandes écrites dans les 3 langues
Promotion des produits touristiques de l'Office de Tourisme et de ses partenaires
Gestion du back office (statistiques, affichage, paramétrage...)
Suivi et respect de la démarche qualité mise en place au sein de la structure

Pour rejoindre notre équipe, il vous faut :

Expérience(s) requise(s) :

Avoir une expérience de l'accueil client si possible dans le secteur touristique.

Savoir gérer plusieurs lignes téléphoniques en même temps.
Avoir une expérience du travail en équipe et être polyvalent.

Formation(s) requise(s) :

Bac + 2 minimum (diplôme en tourisme ou en langues de préférence)

Langues requises :

Il faut savoir s'exprimer parfaitement en français, anglais et espagnol (pratique professionnelle comme langues d'accueil et de guidage) aussi bien à l'oral qu'à l'écrit (orthographe irréprochable).

Un test de langues oral et par écrit vous sera proposé avant tout entretien de motivation pour valider votre niveau.

Maitrise d'outils numériques et informatiques nécessaires :

Très bonne maîtrise du pack office

Utilisation de logiciels internes pour lesquels une formation sera dispensée. Être curieux, intéressé et savoir se débrouiller avec les outils numériques (utilisation intensive au quotidien).

Au-delà de ces compétences requises :

Nous souhaitons intégrer à notre équipe une personne ayant de bonnes qualités relationnelles, l'esprit d'équipe, faisant preuve d'écoute, d'autonomie et de dynamisme.

Un mot d'ordre sur ce poste central et en lien avec tous les services : polyvalence et prise d'initiative !

Si en plus, vous avez un sourire communicatif (qui passe même à travers le téléphone), le goût des langues et que vous êtes réactives, n'attendez plus et contactez-nous vite !

Une forte motivation, capacité d'intégration et envie d'apprendre peuvent faire la différence, nous nous chargerons de vous former sur les aspects techniques du poste !

Durée de travail : 35 heures par semaine. Travail les week-ends et jours fériés. Deux jours de repos consécutifs.

Lieu : Office de Tourisme du Grand Saint Emilionnais – Place des Créneaux – 33330 Saint-Émilion

Rémunération : Echelon 2.2 selon la convention collective des organismes de tourisme

Date limite de candidature :

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer :

- Par mail à recrutement@saint-emilion-tourisme.com
- Ou par courrier à Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais – Place de Créneaux – 33330 Saint-Emilion

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer de la suite qui sera donnée à votre candidature