



Saint-Émilion Tourisme recherche un ou une Guide-conseiller.e en séjour Trilingue anglais-allemand

*Vous aimez pratiquer les langues étrangères et travailler en équipe ...
Vous aimez échanger, conseiller, raconter ...
Vous avez une passion pour le patrimoine culturel et viticole ...
Vous rêvez d'avoir un accès quotidien et VIP à la fameuse église monolithe ?!
N'attendez plus, rejoignez-nous !*

Saint Emilion Tourisme :

Notre association loi 1901 assure la promotion du territoire du Grand Saint-Emilionnais, composé de 22 communes dont le village de Saint-Émilion, tant pour le grand public que pour les professionnels du tourisme, en valorisant l'histoire et le patrimoine de la destination touristique en s'appuyant sur un réseau d'environ 400 partenaires.

Le poste est basé au cœur du village de Saint Emilion, sur le territoire inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO au titre de ses paysages culturels.

Vous rejoindrez une équipe de 20 professionnels ayant chacun leurs domaines de prédilection : l'accueil, le guidage, la communication, les relations avec les partenaires, le commercial, l'administratif ou la comptabilité ... mais forts d'un sentiment d'appartenance commun à une belle aventure et passionnés de tourisme, de patrimoine, d'œnotourisme et de nature.

A propos de l'offre d'emploi :

L'Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais recherche un/une guide-conseillère en séjour trilingue anglais/allemand pour un CDD d'une durée de 11 mois pour une prise de poste en décembre 2023.

Missions et activités du poste :

Accueil et renseignement des visiteurs en français, anglais et allemand
Vente et promotion des produits touristiques de l'Office de Tourisme et de ses partenaires
Visites guidées dans la cité et le vignoble en français, anglais et allemand
Responsabilité de la caisse journalière de l'Office de Tourisme
Suivi et respect de la démarche qualité mise en place au sein de la structure

Pour rejoindre notre équipe, il vous faut :

Expérience(s) requise(s) :

Avoir une expérience en accueil client dans le secteur touristique, si possible en office de tourisme.

Avoir des connaissances en histoire, histoire de l'art, architecture et si possible sur le territoire du Grand Saint-Émilionnais.

Avoir une expérience du travail en équipe et être polyvalent.

Formation(s) requise(s) :

Minimum bac + 2 (BTS Tourisme, diplôme en langues, en histoire ou histoire de l'art...)

La carte de guide conférencier est un atout mais n'est pas obligatoire

Permis B indispensable

Langues requises :

Il vous faut parler parfaitement le français, l'anglais et l'allemand (pratique professionnelle comme langues d'accueil et de guidage)

Un test de langues vous sera proposé avant tout entretien de motivation pour valider votre niveau.

Maitrise d'outils numériques et informatiques nécessaires :

Maitrise pack office et navigation internet.

Utilisation du logiciel de billetterie Welogin, pour laquelle une formation sera dispensée.

Au-delà de ces compétences requises :

Nous souhaitons intégrer à notre équipe une personne rigoureuse, autonome et dynamique. Un mot d'ordre chez nous : la polyvalence, par des journées rythmées avec nos visiteurs et les différentes tâches à accomplir. Savoir faire preuve d'écoute après des visiteurs et avoir de bonnes qualités relationnelles est essentiel dans nos métiers du tourisme.

Si en plus vous avez un sourire communicatif, l'esprit d'équipe, le goût des langues, des connaissances et un intérêt pour l'histoire et le patrimoine, contactez-nous vite !

Une expérience dans le guidage, une forte motivation et envie d'apprendre peuvent faire la différence, nous nous chargerons de vous former aux visites guidées !

Durée de travail : 35 heures par semaine. Travail les week-ends et jours fériés. Deux jours de repos consécutifs.

Lieu : Office de Tourisme du Grand Saint Emilionnais – Place des Créneaux – 33330 Saint-Émilion

Rémunération : Echelon 2.3 selon la convention collective des organismes de tourisme

Date limite de candidature :

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer :

- Par mail à recrutement@saint-emilion-tourisme.com
- Ou par courrier à Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais – Place de Créneaux – 33330 Saint-Émilion

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer de la suite qui sera donnée à votre candidature