

## Saint-Émilion Tourisme recherche son ou sa Conseiller/ère en séjour / Guide (EN STAGE)

*Vous aimez pratiquer les langues étrangères et travailler en équipe...*

*Vous aimez échanger, conseiller...*

*Vous avez le goût de la vente...*

*Vous avez une passion pour le patrimoine culturel et viticole...*

*N'attendez plus, rejoignez-nous !*

### Saint Emilion Tourisme :

Notre association loi 1901 assure la promotion du territoire du Grand Saint-Emilionnais, composé de 22 communes dont le village de Saint-Émilion, tant pour le grand public que pour les professionnels du tourisme, en valorisant l'histoire et le patrimoine de la destination touristique en s'appuyant sur un réseau d'environ 400 partenaires.

Le poste est basé au cœur du village de Saint Emilion sur le territoire inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO au titre de ses paysages culturels.

Vous rejoindrez une équipe de 20 professionnels ayant chacun leurs domaines de prédilection : l'accueil, le guidage, la communication, les relations avec les partenaires, le commercial, l'administratif ou la comptabilité ... mais forts d'un sentiment d'appartenance commun à une belle aventure et passionnés de tourisme, de patrimoine, d'œnotourisme et de nature.

### A propos de l'offre de stage :

L'Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais recherche son/sa **Conseiller/ère en séjour / Guide en stage** de 1 à 2 mois (sous réserve de postes disponibles).

### Missions et activités du poste :

- Découverte et pratique de l'accueil et du métier de conseiller en séjour en office de tourisme :
  - Conseiller et orienter les visiteurs sur le site.
  - Promouvoir et vendre les produits touristiques de la structure et de ses partenaires au sein du Pôle Billetterie et Accueil Information.
  - Gestion des billetteries des monuments gérés par l'office de Tourisme en autonomie.
  - Conseiller et vendre les produits souvenirs au sein du Pôle Boutique.
  - Apprentissage des différents logiciels et bases de données du secteur tourisme utilisés dans la structure.
- Initiation au guidage en autonomie dans l'église monolithe et les monuments souterrains de la ville en français, et possibilité en anglais selon niveau et motivation.
- Encadrement et formation par des conseillers en séjour et guides-conférenciers professionnels.

### **Pour rejoindre notre équipe, il vous faut :**

Des connaissances et un intérêt pour l'histoire et le patrimoine.

### **Formation(s) requise(s) :**

Formation supérieure post-BAC (type BTS Tourisme ou Accompagnateur touristique, Licence de langues ou d'histoire et histoire de l'art)

### **Langues requises :**

Bonne pratique de l'anglais au minimum. Autre langue étrangère bienvenue en complément.

### **Conditions :**

Entretien physique ou téléphonique pour évaluation de la motivation, des connaissances et du niveau en langues étrangères.

### **Au-delà de ces compétences requises :**

Nous souhaitons intégrer à notre équipe une personne rigoureuse, autonome et dynamique. Un mot d'ordre chez nous : la polyvalence, par des journées rythmées avec nos visiteurs et les différentes tâches à accomplir. Savoir faire preuve d'écoute après des visiteurs et avoir de bonnes qualités relationnelles est essentiel dans nos métiers du tourisme. Si en plus vous avez l'esprit d'équipe, le goût des langues et des connaissances et un intérêt pour l'histoire et le patrimoine, contactez-nous vite !

### **Durée de travail :**

Convention de stage obligatoire.

35h par semaine, travail week-end et jours fériés, deux jours de repos hebdomadaires consécutifs.

**Lieu :** Office de Tourisme du Grand Saint Emilionnais – Place des Créneaux – 33330 Saint-Émilion

### **Candidature à envoyer par email (CV + lettre de motivation détaillée avec vos dates de stage) :**

- Par mail à [stagiaire@saint-emilion-tourisme.com](mailto:stagiaire@saint-emilion-tourisme.com)
- Ou par courrier à Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais – Place de Créneaux – 33330 Saint-Emilion

*Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous informer de la suite qui sera donnée à votre candidature.*