

STAGE – Conseiller/ère en séjour / Guide

Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais – Place des Créneaux, 33330 Saint-Émilion

Durée du stage : de 1 à 2 mois de mars à novembre (sous réserve des postes disponibles)

Si vous souhaitez effectuer un stage dans notre structure durant la saison estivale 2023, nous vous invitons à nous transmettre votre CV et une lettre de motivation détaillée . Nous ne manquerons pas de revenir vers vous dès que nous aurons plus d'informations à vous communiquer, quelle que soit la suite donnée à votre candidature.

Description du poste :

- Découverte et pratique de l'accueil et du métier de conseiller en séjour en office de tourisme:
 - Conseiller et orienter les visiteurs sur le site.
 - Promouvoir et vendre les produits touristiques de la structure et de ses partenaires au sein du Pôle Billetterie et Accueil Information.
 - Gestion de billetteries en autonomie de monuments en gestion par l'office de Tourisme
 - Conseiller et vendre les produits souvenirs au sein du Pôle Boutique.
 - Apprentissage des différents logiciels et bases de données du secteur tourisme utilisés dans la structure.
- Initiation au guidage en autonomie dans l'église monolithe et les monuments souterrains de la ville en français, et possibilité en anglais selon niveau et motivation.
- Encadrement et formation par des conseillers en séjour et guides-conférenciers professionnels.

Description du profil recherché :

Formation supérieure post-BAC (type BTS Tourisme ou Accompagnateur touristique, Licence de langues ou d'histoire et histoire de l'art)

Personne rigoureuse, dynamique et polyvalente, avec l'esprit d'équipe et l'esprit d'initiative.

Bonne pratique de l'anglais au minimum. Autre langue étrangère bienvenue en complément.

Connaissances et intérêt pour l'histoire et le patrimoine appréciés.

Conditions :

Convention de stage obligatoire.

35h par semaine, travail week-end et jours fériés, deux jours de repos hebdomadaires consécutifs.

Entretien physique ou téléphonique pour évaluation de la motivation, des connaissances et du niveau en langues étrangères.

Candidature :

Adresser CV et lettre de motivation avec période de stage à l'adresse suivante :

stagiaire@saint-emilion-tourisme.com