



## **Saint-Émilion Tourisme recherche son ou sa CHARGE DE PROJETS TOURISTIQUES – COMMERCIAL INTERNE EN ALTERNANCE**

### **Type d'emploi :**

Contrat en alternance à temps complet (35 heures/semaine).

Poste à pourvoir dès rentrée 2022

### **Missions et activités du poste :**

- Participation à la conception des produits clés en main et sur mesure.
- Assurer l'accueil (physique, téléphonique et email), l'information et la vente auprès d'une clientèle professionnelle et grand public, groupe et individuelle, française et étrangère.
- Collaboration quotidienne avec le service accueil
- Commercialiser des forfaits touristiques, des visites, des packages séminaires.
- Gérer et suivre les dossiers clients : réaliser les contrats, les devis, la facturation, le retour clients et les factures prestataires.
- Assurer les ventes et les encaissements des produits.
- Gérer la caisse journalière.
- Participation au développement et au suivi des partenaires en collaboration avec le service adhérent.
- Appliquer les procédures de la norme Qualité Tourisme.
- Mettre à jour les produits sur le site internet en collaboration avec le service communication.

### **Compétences requises :**

- Maîtriser les techniques de vente et de commercialisation
- Maîtriser l'anglais et une deuxième langue
- Connaître le secteur touristique serait un plus
- Avoir l'esprit d'équipe, être bienveillant et respectueux
- Être réactif et savoir s'adapter
- Être rigoureux et organisé

### **Durée de travail :**

35 heures par semaine du lundi au vendredi

Rythme souhaité : 4 jours en entreprise / 1 jour à l'école ou 3 semaines en entreprise et 1 semaine

à l'école

**Lieu :**

Office de Tourisme du Grand Saint Emilionnais – Place des Créneaux – 33330 Saint-Émilion

**Formation(s) exigée(s) :**

Bac +2 ou bac+3 tourisme

**Logiciels et réseaux sociaux utilisés au sein du service :**

Pack Office, Google drive, Canva, We login(billetterie) et Aloa (réceptif), LinkedIn

**Langue exigée :** anglais

**Deuxième langue souhaitée :** allemand ou espagnol, troisième langue appréciée

**Date limite de candidature :** recrutement dès maintenant

**Candidature à envoyer par email (C.V. + lettre de motivation) à envoyer à Cécilia Beck :**

- par mail à [recrutement@saint-emilion-tourisme.com](mailto:recrutement@saint-emilion-tourisme.com)

- ou par courrier à Office de Tourisme du Grand Saint-Émilionnais - Place des Créneaux -33330 Saint-Émilion