

OBSERVATOIRE TOURISTIQUE DESTINATION SAINT-ÉMILION

2021
octobre

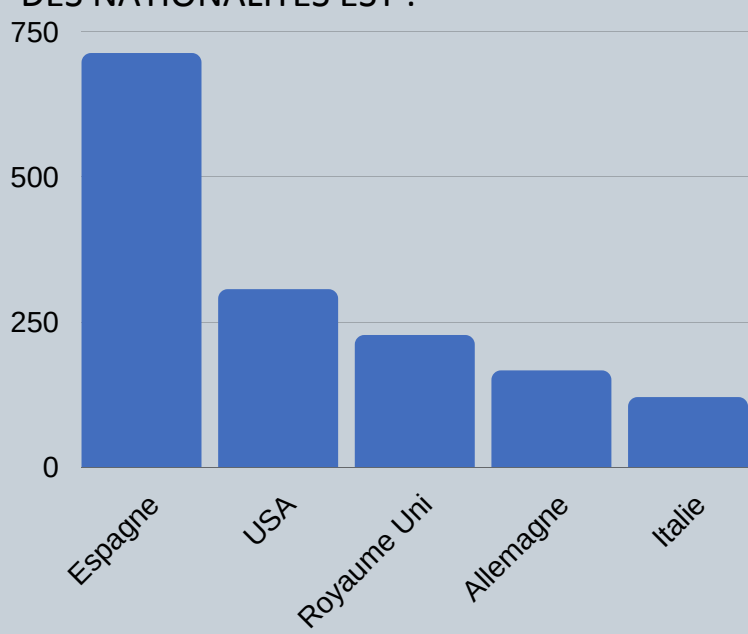
Nos visiteurs

TOP 6 DES NATIONALITÉS ACCUEILLIES

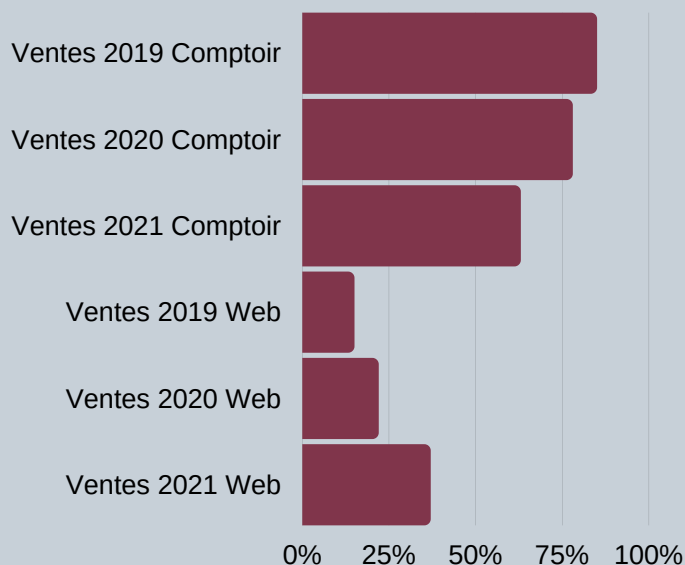


79%
DE NOS VISITEURS SONT
FRANÇAIS !

PARMI LES 21% D'ÉTRANGERS, LE TOP 5
DES NATIONALITÉS EST :



MODES D'ACHATS 2021 VS 2019/2020



DÉCOUVERTE DU SAINT-ÉMILIONNAIS PAR LES VISITEURS



10694
PERSONNES
5469 PERSONNES EN 2020
SOIT +95.54%
(DÉBUT DU 2ÈME CONFINEMENT : 29/10/2020)

VISITES
PATRIMOINE



259
PERSONNES
44 PERSONNES EN 2020
SOIT +488%

LOCATION DE
VÉLOS

LES CHÂTEAUX DU JOUR

94 (82 EN 2020)

PROPRIÉTÉS VITICOLES ONT
PARTICIPÉ AU PROGRAMME
PENDANT LE MOIS
PERMETTANT DE PROPOSER

116 châteaux
DE PERMANENCE AUX VISITEURS.

L'OFFICE DE TOURISME SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



16 174
ABONNÉS

+7,55%



11 432
ABONNÉS

+24,06%

PAR RAPPORT À SEPTEMBRE 2020



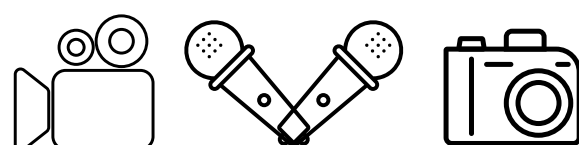
RETOUR SUR LES TROPHEES DE L'ACCUEIL

Les Trophées de l'Accueil est un concours gratuit, organisé par la CCI Bordeaux Gironde, qui récompense les professionnels du tourisme et commerçants.

Axé sur la qualité d'accueil et de service, ce concours annuel est ouvert aux hébergeurs, restaurateurs, gestionnaires d'activités de loisirs et commerces du département qui ont une clientèle touristique française et/ou étrangère.

**3 de nos partenaires
ont reçu une distinction !**

- **Le Pavillon des Millésimes - Lussac**
Lauréat OR Hébergement - Chambre d'hôtes
- **Camping du Vieux Château - Rauzan**
Lauréat Hébergement - Camping
- **BikeBoard Compagnie**
Lauréat - Loisirs



7 journalistes accueillis

PAR L'OFFICE DE TOURISME
EN COLLABORATION AVEC
8 PARTENAIRES DIFFÉRENTS

ET AUSSI
2 BELLES RETOMBÉES DE BLOGGERS



Vie du réseau



5 NOUVEAUX
PARTENAIRES ONT
REJOINT L'OFFICE
DE TOURISME



3 VISITES PARTENAIRES
RÉALISÉES PAR
L'ÉQUIPE DE L'OFFICE
DE TOURISME



4 RÉUNIONS,
FORMATIONS &
ACCOMPAGNEMENTS
PARTENAIRES



PAROLE DE VISITEURS

Avis de Stefan C ****
03 oct. 2021

"Comme on peut s'y attendre

Le personnel serviable a fait tout ce que l'on pouvait attendre de son poste. Amical et avec beaucoup d'informations à portée de main si votre français n'est pas à la hauteur."

Tripadvisor - octobre 2021