

L'Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais recherche un.e guide / conseiller.e en séjour trilingue français/anglais et allemand pour un CDI.

Au sein du Pôle Accueil & Boutique, vous serez en charge de :

Missions de Conseiller en séjour :

- Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs en français, anglais et allemand.
- Vendre les produits touristiques de l'Office de Tourisme et de ses partenaires (connaissance du territoire, des adhérents et des locaux) afin d'animer et promouvoir le territoire.
- Gérer la documentation et l'information.
- Gérer la caisse journalière de l'Office de Tourisme dont vous aurez la responsabilité.
- Conseiller, vendre et réapprovisionner la boutique.
- Suivre et respecter la démarche qualité mise en place au sein de la structure.
- Gérer les billetteries annexes de l'Office de Tourisme (Tour du Roy, Clocher, stands événementiels).
- Gérer la location des vélos et suivre l'entretien.

Missions de Guidage :

- Guider en français / anglais / allemand.
- Animer et guider des visites de monuments souterrains, de la cité, du vignoble et de propriétés viticoles dans les trois langues et pour des publics variés (familles, scolaires, groupes).
- Effectuer des visites sur un territoire plus large (Aquitaine) selon les demandes.

Vous serez en capacité de réaliser des visites guidées en autonomie dès les 1ères semaines de votre contrat.

Missions complémentaires :

- Participer à la formation des nouveaux arrivants.
- Rédiger des documents, participer à l'élaboration de visites guidées.
- Traduire et/ou relire des documents en français, anglais et allemand.

Profil

Vous avez votre diplôme de guide conférencier (expérience en guidage exigée).

Vous parlez parfaitement l'anglais et l'allemand (pratique professionnelle comme langues d'accueil et de guidage).

Vous avez des connaissances en histoire, histoire de l'art et architecture.

Vous avez une expérience du travail en équipe et vous êtes polyvalent.

Autonome et dynamique, vous avez de bonnes qualités relationnelles et le sens de la pédagogie.

Vous avez des connaissances du territoire du Grand Saint-Emilionnais et plus largement du Bordelais.

Conditions

CDI à pourvoir dès que possible, 35h hebdomadaire. Vous travaillerez les week-ends et jours fériés. Le Pass Sanitaire est requis pour exercer l'activité de guide / conseiller en séjour au sein de l'Office de Tourisme.

Envoi CV et lettre de motivation à l'attention de Mme MICHEL Marjorie à l'adresse suivante : recrutement@saint-emilion-tourisme.com ou par courrier.