



HÉBERGEMENT TOURISTIQUE DURABLE, QU'ÈS-ACQ ?

MAJ le 06/10/2020

SE METTRE AU VERT : C'EST BON POUR LA PLANÈTE ET C'EST BIEN POUR ATTIRER LES CLIENTS D'AUJOURD'HUI (ET DE DEMAIN) !

Qu'est-ce que le tourisme durable ?

Voici la définition précise du tourisme durable par l'Organisation Mondiale du Tourisme :

"Le tourisme durable est un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil".
Il vise l'équilibre entre les trois piliers du développement durable dans la production et réalisation d'activités touristiques.

Qu'en est-il des hébergements touristiques ?

Vous pensiez que les hébergements écolos ne sont faits que pour les amoureux de nature sauvage, aptes à survivre dans des conditions rudimentaires de confort ? Et bien, ce n'est plus le cas !

De plus en plus d'hébergements touristiques, de toute nature et en tout lieu, s'engagent dans la gestion responsable et durable de leur établissement. (source : www.holiabie.com)

Est-ce que mon établissement est respectueux de l'environnement ou comment pourrait-il l'être davantage ?

Une multitude d'initiatives en faveur du développement durable peuvent être mises en place.

Elles peuvent concerner différents domaines : votre infrastructure, vos fournisseurs, les services et produits que vous proposez...

➤ Impact environnemental :

- La réduction de l'utilisation de produits chimiques à toutes les étapes (depuis la lessive, le nettoyage des chambres, jusqu'aux produits d'hygiène placés dans les chambres), en les remplaçant par des produits naturels ou écologiques.
- La réduction des déchets ou la suppression des articles à usage unique comme l'eau en bouteille.
- La réduction de la consommation d'eau à tous les niveaux de l'hébergement (chambres, piscine, spa...)
- L'utilisation de linge de lit en tissus biologiques ou non traités.
- L'investissement dans une piscine naturelle écologique, ou un programme pour une piscine ne nécessitant pas ou peu de traitement chimique.
- L'utilisation d'énergies renouvelables, comme les panneaux solaires pour réduire la consommation d'énergie du bâtiment, ou l'utilisation de lumières LED dans l'ensemble du bâtiment.

➤ Impact sociétal :

- L'engagement pour une architecture durable, l'utilisation des matériaux respectueux de l'environnement, le respect des règles du patrimoine et de la construction en veillant à intégrer l'architecture dans le paysage (utilisation de matériaux de construction locaux).
- La proposition d'une alimentation saine avec un maximum d'ingrédients saisonniers, frais, locaux et adaptés aux besoins alimentaires de tous les clients.
- L'encouragement à l'utilisation de véhicules à énergie propre/énergie renouvelable sur son site ou comme véhicule de location pour les hôtes.

➤ Impact économique :

- Le soutien à l'économie locale en privilégiant les circuits courts pour vos approvisionnements (pas seulement alimentaires).
- La contribution au développement de la communauté locale en employant au maximum du personnel local.

Bien sûr, la liste est non-exhaustive.

Plus concrètement et à titre d'exemple, [l'ADEME \(Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie\)](#), dans le cadre de son soutien au déploiement de l'Ecolabel européen dans le domaine des hébergements touristiques, a mené différentes études pour mesurer les impacts économiques et environnementaux d'établissements en matière de consommation d'eau, d'énergie, de détergents et de production de déchets. Vous pouvez retrouver les résultats de ces études en suivant ces liens :

- [Exemple d'un hôtel](#)
- [Exemple d'un camping](#)
- [Exemple d'un village de vacances](#)
- [Exemple d'un centre de séminaire](#)

Et pourquoi ne pas envisager une certification "éco-friendly" ?

Saviez-vous qu'il existe plus de 200 labels et certifications vertes dans le domaine du tourisme ? Pas toujours facile de s'y retrouver ! Certains voyageurs font le choix de ne loger que dans des établissements labellisés. Une garantie pour eux que l'endroit est totalement éco-responsable.

Pour vous aider à vous y retrouver, voici un récapitulatif des écolabels et certifications vertes les plus démocratisés :

.../...



HÉBERGEMENT TOURISTIQUE DURABLE, QU'EST-CE QUE ÇA ?

MAJ le 06/10/2020

• Ecolabel européen



Il s'agit du système de labellisation green volontaire de l'Union Européenne.

Les hébergements conformes à cette norme ont un faible impact énergétique, limitent leur production de déchets et favorisent les pratiques environnementales responsables. C'est le seul label vert officiellement reconnu dans toute l'Union européenne.

Plus d'informations : <https://certification.afnor.org/media/Download/faeaa521-cbbc-4142-b785-ac2858560a14.pdf>

Le saviez-vous ?

Dans le cadre de la stratégie de développement touristique durable 2017/2021 du département de la Gironde, **Gironde Tourisme** accompagne le déploiement de l'Ecolabel européen et de l'Affichage environnemental pour les hébergements touristiques.

Gironde Tourisme propose un accompagnement global aux prestataires touristiques.

Plus d'informations : <https://www.gironde-tourisme.fr/espace-pro/tourisme-durable/>



• Clef Verte



Clef Verte

La Clef Verte est un label volontaire attribué chaque année par un jury indépendant à l'ensemble du secteur de l'hébergement touristique écologique : hôtels, campings, gîtes, chambres d'hôtes, résidences de tourisme et, depuis 2012, restaurants. Les critères, établis au niveau international, sont communs à tous les pays. Ils sont réévalués chaque année afin de conserver l'avant-gardisme et de satisfaire les exigences environnementales de la Fondation pour l'Education à l'Environnement (FEE).

<http://www.laclefverte.org>

• Green Globe



Ce programme de certification, spécifiquement dédié au secteur du tourisme et des voyages, est le plus connu au monde. Il aide les organisations touristiques à progresser sur les piliers du développement durable. La certification Green Globe s'appuie notamment sur les références suivantes : le partenariat pour les Critères Mondiaux du Tourisme Durable (GSTC Partnership), la démarche d'Agenda 21 et les principes du développement durable approuvés par 182 gouvernements au Sommet de la Terre à Rio en 1992.

<http://www.greenglobe.com>

• Gîtes Panda



Le label Gîtes Panda a été créé par le WWF-France en 1993. Les Gîtes Panda sont des gîtes ruraux, des chambres d'hôtes ou des gîtes de séjour, préalablement agréés Gîtes de France, situés majoritairement dans un Parc naturel régional ou un Parc national. Conformément à la mission générale du WWF, le réseau des Gîtes Panda a pour but de participer concrètement à la protection de l'environnement.

<http://www.gites-panda.fr>

• Hôtels au Naturel



Les Hôtels au Naturel sont implantés sur des territoires naturels d'exception (Parcs naturels régionaux, **territoires inscrits au Patrimoine Mondial par l'UNESCO**), à la campagne ou en bordure de petits villages. Les Hôtels au Naturel se distinguent également par leurs pratiques éco-responsables simples, visant à réduire les impacts de leur activité sur l'environnement. Ils peuvent également être de bon conseil dans l'organisation d'un séjour.

<http://www.hotels-au-naturel.com>

• Certification ISO 14001



L'ISO 14001 trace un cadre utilisable par une entreprise ou une organisation pour la mise en place d'un système de management efficace. Cette norme, certifiable, donne à la direction, au personnel et aux parties prenantes extérieures l'assurance que l'impact environnemental fait l'objet de mesures et d'améliorations. Sa mise en œuvre permet en outre la réduction des coûts de gestion des déchets, la réalisation d'économies des consommations d'énergie et de matériaux et garantit une meilleure image de l'entreprise.

<http://www.iso.org/iso/fr/iso14000>

• Certification EMAS



Le système de management environnemental et d'audit de l'Union Européenne (EMAS : Eco Management and Audit Scheme) est un outil de management destiné aux entreprises et aux autres organisations afin d'évaluer, d'améliorer et de faire connaître leurs performances environnementales.

http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm