

STAGE – Conseiller/ère en séjour / Guide conférencier/ère

Office de Tourisme du Grand Saint-Emilionnais – Place des Créneaux, 33330 Saint-Émilion

Durée du stage : de 3 semaines à 2 mois toute l'année (sous réserve des postes disponibles)

Afin d'assurer aux stagiaires une formation optimale, nous n'acceptons pas de début de stage en mai ni en septembre.

⚠ Du fait de la crise sanitaire, nous ne sommes pas en mesure d'accueillir des stagiaires durant l'année 2020. Nous étudions actuellement les possibilités d'accueil à partir du printemps 2021.

Si vous souhaitez effectuer un stage dans notre structure durant la saison estivale 2021, nous vous invitons à nous transmettre votre CV et une lettre de motivation détaillée. Nous ne manquerons pas de revenir vers vous dès que nous aurons plus d'informations à vous communiquer, quelle que soit la suite donnée à votre candidature.

Description du poste :

- Découverte et pratique de l'accueil et du métier de conseiller en séjour en office de tourisme:
 - Conseiller et orienter les visiteurs sur le site.
 - Promouvoir et vendre les produits touristiques de la structure et de ses partenaires au sein du Pôle Billetterie et Accueil Information.
 - Conseiller et vendre les produits souvenirs au sein du Pôle Boutique.
 - Apprentissage des différents logiciels et bases de données du secteur tourisme utilisés dans la structure.
- Initiation au guidage en autonomie dans l'église monolithe et les monuments souterrains de la ville en français, et possibilité en anglais selon niveau et motivation.
- Encadrement et formation par des conseillers en séjour et guides-conférenciers professionnels.

Description du profil recherché :

Formation supérieure post-BAC (type BTS Tourisme ou Accompagnateur touristique, Licence de langues ou d'histoire)

Personne rigoureuse, dynamique et polyvalente, avec l'esprit d'équipe et l'esprit d'initiative.

Bonne pratique de l'anglais au minimum. Autre langue étrangère bienvenue en complément.

Connaissances et intérêt pour l'histoire et le patrimoine appréciés.

Conditions :

Convention de stage obligatoire

35h par semaine, travail week-end et jours fériés, deux jours de repos hebdomadaires

Entretien physique ou téléphonique pour évaluation de la motivation, des connaissances et du niveau de langues étrangères.

Candidature :

Adresser CV et lettre de motivation avec période de stage à l'adresse suivante :

stagiaire.saintemilions tourisme@gmail.com