

## **L'office de tourisme du Grand Saint-Emilionnais recherche un conseiller (-e) en séjour- accueil téléphonique et numérique trilingue pour un CDD saisonnier de 6 mois**

### **Missions**

Sous la responsabilité de la Responsable du Pôle Accueil & Boutique, vous serez en charge de :

- Gestion du standard téléphonique de l'ensemble de la structure
- Gestion des courriels et courriers
- Accueil et renseignement des visiteurs en français, anglais et éventuellement une troisième langue (Ecouter leur(s) demande(s), Apporter une réponse adaptée et personnalisée, Appliquer le « conseil éclairé »)
- Promotion des produits touristiques de l'OT et de ses partenaires (connaissance du territoire, des adhérents et des locaux) afin d'animer et promouvoir le territoire
- Veille et transmission des informations externes et internes (Animations du territoire, informations pratiques liées à l'activité de l'office de tourisme et transmission des informations à l'ensemble de l'équipe)
- Gestion des statistiques et préparation de l'affichage de l'office de tourisme
- Suivre et respecter la démarche qualité mise en place au sein de la structure

### **Profil**

BAC + 2 (ou supérieur)

Formation dans le tourisme, langues étrangères et/ou outils numériques.

Maîtrise du français, de l'anglais et d'une troisième langue (la pratique de l'espagnol est un plus).

Autonome, dynamique, réactivité, adaptabilité, disponibilité, rigueur, sourire, sens de l'organisation.

Expérience du travail en équipe, bonnes qualités relationnelles

Expérience en office de tourisme souhaitée

Connaissance du territoire du Grand Saint-Emilionnais et plus largement du Bordelais

Bonnes connaissances informatiques

### **Conditions**

CDD saisonnier de 6 mois minimum du 1<sup>er</sup> avril au 30 septembre, temps plein. Vous travaillerez les week-ends et jours fériés. Journées de formation à prévoir pendant le mois de mars.

Envoi CV et lettre de motivation à l'attention de Mme MICHEL Marjorie à l'adresse suivante : [recrutement@saint-emilion-tourisme.com](mailto:recrutement@saint-emilion-tourisme.com) ou par courrier.

Date limite de candidature : 24 février 2019.